

# Corso di Alta Formazione LEAN PRACTITIONER IN SANITA'

## OBIETTIVI

- Apprendere i concetti Lean di base
- Mettere in pratica i concetti Lean appresi
- Iniziare iniziative di miglioramento Lean
- Ottimizzare i processi
- Applicare gli strumenti lean per il miglioramento dei processi sanitari

## PROFILO IN USCITA

Il corso di Lean Practitioner forma professionisti che siano il motore di implementazioni e progetti di miglioramenti Lean. Un professionista con esperienza pratica con l'ambizione di sviluppare il processo perfetto e ispirare chi lavora in azienda a fare meglio e ancora meglio ogni giorno. Il professionista Lean Practitioner ha piena padronanza dei tool lean, conosce i principi lean e ispira i colleghi a supportare il miglioramento. Nelle aziende sanitarie, i Lean Practitioner sono gli specialisti che, collaborando attivamente, permettono all'azienda di eccellere e sono il mezzo di propagazione dei principi e della cultura lean ai diversi livelli.



EVENTO ECM N°1745 - 318467



## Lean in Sanità

Il lean management attraverso la metodologia Lean Six Sigma rappresenta uno strumento operativo e gestionale tra i più applicati nella moderna realtà sanitaria. Alla base di tale metodologia c'è il "lean thinking" o pensiero snello che affonda le sue radici nel mondo manifatturiero giapponese ma che nel corso del tempo si è evoluto fino a rappresentare una filosofia di produzione efficiente ed efficace con attenzione al miglioramento continuo (kaizen). Il mondo sanitario infatti già da molti anni è stato sensibile a tale metodologia come evidenziato da questo estratto:

*"Affrontare la "produzione di salute" in termini di efficienza, individuando e riducendo gli sprechi con tecniche sperimentate dall'industria manifatturiera: questo l'obiettivo prioritario del "Lean Thinking", grazie al quale anche le realtà ospedaliere possono puntare a un'organizzazione che sia in grado di ottimizzare le risorse, combattendo la perdita di tempo e denaro." (Dossier: Lotta agli Sprechi - Management della Sanità - Dicembre 2008).*

Nella produzione snella il personale diventa artefice, creatore e sviluppatore del prodotto, con una forte assunzione di responsabilità nel processo; è presente una maggiore integrazione tra il sistema e le risorse umane che deve essere diffusa a tutti i livelli.

La metodologia Lean Six Sigma, correttamente applicata, risulta essere anche un ottimo strumento proattivo anche per la gestione del rischio clinico.

E' quindi fondamentale acquisire, tramite adeguata formazione, competenze nella "lean six sigma" da parte di tutti i professionisti sanitari e non solo quelli chiamati a svolgere un ruolo dirigenziale, ma anche chi nell'operato di tutti i giorni svolge la propria attività e che da tale metodologia può trarre miglioramento in termini di qualità, semplificazione e velocità di esecuzione.

## PROGRAMMA DEL CORSO

### Presentazione del Corso (6 ore)

**Sabato 2 Ottobre orario 9:00-13:00 e 14:00-16:00**

- Introduzione: Nicola Bergamo, Roberto Virgili
- I Sistemi Sanitari: contesto normativo e operativo nella sanità: Dr. Andrea Ianni
- Modelli gestionali in Sanità: Dr. Tommaso Petitti

### I Modulo (8 ore) Ing. Fabio Cacciotti

**Sabato 16 Ottobre orario 9:00-13:00 e 14:00-18:00**

- Filosofia Lean storia e background
- Lean e la teoria dei vincoli e il PDCA
- Lean Roadmap
- Analizzare il valore aggiunto del cliente
- Valore Aggiunto e Non Valore aggiunti
- I 7+1 tipi di spreco
- Value Stream Mapping (VSM)
- Improvement Board

### II Modulo (8 ore) Ing. Fabio Cacciotti

**Sabato 30 Ottobre orario 9:00-13:00 e 14:00-18:00**

- Bilanciamento delle linee e Takt time
- Pull e legge di Little
- Kanban, Safety Stock
- Poka Yoke
- 5S
- Organizzazione visive
- Evento Kaizen

### III Modulo (8 ore) Ing. Dario Colombo

**Sabato 13 Novembre orario 9:00-13:00 e 14:00-18:00**

- 5Why
- A3 management
- Raccolta e analisi dei dati
- Gestione del rischio per gli stakeholders
- Strumenti creativi

# PROGRAMMA DEL CORSO

**IV Modulo (4 ore) Dr. Roberto Virgili**

**Sabato 27 Novembre orario 9:00-13:00**

- Applicazione Lean Six Sigma in Sanità: esperienze e buone pratiche
- Lean Six Sigma e Risk Management

**V Modulo (6 ore) Dott.ssa Alessandra Bortolussi**

**Sabato 11 Dicembre 9:00-12:00 e 14:00-17:00**

- Le caratteristiche di un Leader
- Le diverse forme di Leadership
- Cosa sono le Competenze Creative e le Tendenze Reattive
- Relazionarsi e Ottenere Risultati
- Cos'è la Leadership Efficace
- L'Individuo, il Sistema e la loro interazione
- La Cultura Aziendale
- Le fasi del cambiamento
- La resistenza al cambiamento
- L'immunità al cambiamento
- Le tossine della comunicazione
- Da "Vittima" a "Partecipe"
- Ascolto ed Empatia
- L'integrazione

**Esame: dal 16 al 18 Dicembre**

**DURATA DEL CORSO: 40 ore**

**NUMERO MASSIMO DI PARTECIPANTI**

Al corso possono accedere al massimo 50 partecipanti

**MODALITA' DI EROGAZIONE**

Modalità Formazione a Distanza (FAD). All'iscrizione ciascun partecipante riceverà le credenziali di accesso alla piattaforma e successivamente per partecipare all'esame.



## DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO

Il corso è accreditato per tutte le professioni sanitarie.



## ATTESTATO RILASCIATO

Ai partecipanti che completeranno il Corso e saranno in regola con gli adempimenti amministrativi, sarà rilasciato l'attestato di Lean Practitioner in Sanità. Per chi volesse è possibile ricevere anche la certificazione di Lean Practitioner rilasciata da CEPAS, per informazioni contattare la segreteria di The Lean Six Sigma Company.

## ECM

Il riconoscimento di 50 CREDITI ECM è legato sia alla regolare frequenza, che al superamento della prova finale.

## NUMERO MASSIMO DI PARTECIPANTI

Al corso possono accedere massimo 50 partecipanti

## FREQUENZA MINIMA RICHIESTA

90% della didattica d'aula

## MODALITA' DI AMMISSIONE

Tutte le domande dovranno pervenire entro il 15 Settembre 2021 utilizzando il portale di iscrizione [www.lacrisalide.it](http://www.lacrisalide.it)

## QUOTE DI PARTECIPAZIONE

La quota del corso è di €350+IVA e per gli iscritti all'ordine degli enti patrocinanti di €290,00+IVA. Tutti i versamenti vanno fatti sul C/C LA CRISALIDE IBAN IT33P0893114502000020868329 Come causale indicare: "Quota partecipazione corso FAD LSS sanità - Nome e Cognome".

## SEGRATERIA ORGANIZZATIVA E PROVIDER ECM

### La Crisalide S.R.L.

La Crisalide srl  
Largo Garbini 7  
Viterbo  
tel 0761304205

### ISCRIZIONI PRESSO:

tel 0761304205  
mail [info@lacrisalide.it](mailto:info@lacrisalide.it)  
web [www.lacrisalide.it](http://www.lacrisalide.it)

## Il corso sarà erogato da:

The Lean Six Sigma Company ITALIA S.R.L.  
Via Savonarola 217  
35137 Padova  
tel. 049 8258231  
email: [info@theleansixsigmacompany.it](mailto:info@theleansixsigmacompany.it)

## Evento ECM N° 1745 - 318467

### Direzione Scientifica:

Dr. Roberto Virgili  
Dr. Tommasangelo Petitti  
Ing. Nicola Bergamo

### Comitato Scientifico:

Dr. Roberto Virgili  
Dr. Andrea Ianni  
Dr. Paolo Casalino

## CORSO CON IL PATROCINIO DI

